



MOVIMENTO 360

VAMOS MEXER COM SUA FORMA DE PENSAR

13 DE NOVEMBRO

QUARTA-FEIRA

14h00 – 14h30

SESSÃO DE ABERTURA

Jarbas de Biagi

Diretor-Presidente da Abrapp

Silas Devai Jr.

Diretor responsável pelo Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

João Carlos Ferreira

Diretor responsável pelo Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

14h30 – 15h00

MENTES EM MOVIMENTO | A RAIZ DA INOVAÇÃO

Rodrigo de Barros

Facilitador, Consultor e Sócio da RDB Criatividade para Inovação

SALA INSPIRAÇÃO

15h00 – 15h45

INSPIRA TALK 1 | COMUNICAÇÃO E FELICIDADE CORPORATIVA: COMO MONTAR ESTRATÉGIAS PARA ENGAJAR E MUDAR MENTALIDADES

Moderadora

Catia Berger Rolim

Coordenadora Titular da Comissão Técnica Sul de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

Palestrante

Ana Paula Peralta

Especialista da UniAbrapp

15h45 – 15h55

INTERVALO

15h55 – 16h40

TALK FLOW | CASES

CASE 1 | MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE NA FORMA DE PAGAMENTO

Palestrante

Carlos Neto

Gerente de Canais e Tecnologia da BRB Previdência

CASE 2 | CONSTRUINDO O FUTURO

Programa de voluntariado da Funpresp-Jud voltado para fomento da educação financeira e previdenciária para crianças de escola pública.

Palestrante

Paolla Dantas

Gerente de Comunicação e Marketing da Funpresp-Jud

CASE 3 | MAPEANDO A JORNADA DO CLIENTE COM ÊNFASE EM RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

Palestrantes

Daniel Oliveira Coelho

Gerente de Educação e Comunicação da Valia

Priscila Zamponi

Gerente de Relacionamento Institucional da Fapes

16h40 – 17h25

INSPIRA TALK 2 | AUTOMAÇÃO DE MARKETING: COMO FERRAMENTAS INTELIGENTES POTENCIALIZAM ESTRATÉGIAS RELEVANTES E EFICAZES

Moderador

Roberto Jorge Pereira da Silva

Gerente Executivo de TI da Previnorte

Palestrante

Valéria Jureidini

Especialista da UniAbrapp

17h25 – 17h55

INOVA JUNTOS | EDUCAÇÃO FINANCEIRA GAMIFICADA: ENGAJANDO USUÁRIOS EM PLATAFORMAS DIGITAIS

Palestrante

Mário Henrique Mendes

Gestor de Alta Performance da SathisInova Juntos

17h55 – 18h00

ENCERRAMENTO 1º DIA

SALA TRANSFORMAÇÃO

15h00 – 15h45

TRANSFORMA TALK 1 | INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA: INOVAÇÃO E AUTOMAÇÃO EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Moderadora

Ariane de Sousa Lessa

Coordenadora Titular do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Inovação) da Abrapp

Palestrante

Juliano Kimura

CEO da Triansons Agência de Inteligência Artificial Generativa, Fundador da Confraria Web3 e Community Specialist da Worldcoin no Brasil

15h45 – 15h55

INTERVALO

15h55 – 16h40

TRANSFORMA TALK 2 | TRANSFORMANDO A CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS NAS EFPC: FOCO NO ELEMENTO HUMANO

Moderadora

Tatiane Baia Rodrigues

Gerente de TI da Fundação Libertas

Palestrante

Marcus Quintella Ribeiro

Gerente de Tecnologia e Informação da Funpresp-Jud

16h40 – 17h25

TRANSFORMA TALK 3 | ERP – HARMONIZANDO OS PROCESSOS: UMA JORNADA COM SOLUÇÕES INTEGRADAS

Moderador

Cleber Diniz Nicolav

Membro do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Inovação) da Abrapp

Palestrante

Vinicius Azevedo

Socio-Diretor da Nkan Tech Consult

Realização

Apoio Institucional





MOVIMENTO 360

VAMOS MEXER COM SUA FORMA DE PENSAR

14 DE NOVEMBRO

QUINTA-FEIRA

SALA INSPIRAÇÃO

09h00 – 09h15

ABERTURA

Luciana Ribeiro Moreira

Secretária Executiva do Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

09h15 – 10h00

INSPIRA TALK 3 | GESTÃO DE IMPACTO: COMO FAZER DIFERENÇA EM TEMPOS URGENTES – GERAÇÃO MILLENIUM E Z

Moderador

Daniel Oliveira Coelho

Coordenador Titular da Comissão Técnica Leste-Sudeste (Subgrupo Sudeste) de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

Palestrante

Alexandre Correa Lima

Palestrante TEDx, pesquisador e CEO da Mind Pesquisas

10h00 – 10h45

INSPIRA TALK 4 | IMPORTÂNCIA DE DISSEMINAR SAÚDE FINANCEIRA E LONGEVIDADE NAS ENTIDADES PARA OS PÚBLICOS EM GERAL

Moderadora

Elayne Cachem Rattes

Secretária Executiva do Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

Palestrante

Leandro Trajano

Administrador, Palestrante, Autor de seis livros e Consultor

10h45 – 10h55

INTERVALO

10h55 – 11h40

INSPIRA TALK 5 | EQUILÍBRIO ENTRE ATENDIMENTO DIGITAL EM MASSA X HUMANIZAÇÃO E PERSONALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

Moderadora

Luciana Ribeiro Moreira

Secretária Executiva do Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

Palestrante

Uliana Ferreira

CEO Grupo Dona e autora do livro Best Seller "A Dona do Negócio"

11h40 – 11h45

VÍDEOS UNIABRAPP

11h45 – 12h15

BATE-PAPO 360 | ESTRATÉGIAS PARA CRIAÇÃO DE VALORES: FOMENTO À EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Vanessa Dall Inha

Especialista da UniAbrapp

12h15 – 12h30

ENCERRAMENTO DO EVENTO

SALA TRANSFORMAÇÃO

09h00 – 09h15

ABERTURA

Elayne Cachem Rattes

Secretária Executiva do Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

09h15 – 10h00

TRANSFORMA TALK 4 | ESTRATÉGIAS DE RESPOSTA A INCIDENTES: INTEGRANDO O SOC COM A GOVERNANÇA DE TI

Moderador

Cristiano Verardo

Membro do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Tecnologia) da Abrapp

Palestrante

Fábio Araújo

CISO da Valia

10h00 – 10h45

TALK FLOW | CASES

CASE 1 | DE MANUAL AO AUTOMÁTICO: A JORNADA DE INOVAÇÃO E EVOLUÇÃO CONTÍNUA

Palestrante

Felipe Luciano

Gerente TI Ceres Previdência

CASE 2 | DONOS DE PRODUTO E DONOS DE CANAIS: ENVOLVIMENTO, EFICÁCIA E EFICIÊNCIA NO DIA A DIA DA ENTIDADE

Palestrante

Cristiano Verardo

Diretor de Seguridade, Relacionamento e Tecnologia da Vexty

Palestrante

CASE 2 | WHATSAPP NO BACKOFFICE: ACELERE SEUS PROCESSOS INTERNOS

Moisés Muniz

Head de Tecnologia, Inovação e Atendimento na IAP – Itajubá Administração Previdenciária

10h45 – 10h55

INTERVALO

10h55 – 11h40

TRANSFORMA TALK 5 | ADEUS VPN, COMO O TRABALHO HÍBRIDO EVOLUIU PARA ALÉM DAS SOLUÇÕES TRADICIONAIS

Moderador

Danilo Luis Tesolin

Coordenador Titular do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Tecnologia) da Abrapp

Palestrante

Gilson Banin

CTO da INOVTI

11h40 – 11h45

VÍDEOS UNIABRAPP

QUEREMOS SABER COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NESTE EVENTO!

Acesse o QRCode ou clique aqui e responda a rápida
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Realização



Apoio Institucional

