



# MOVIMENTO 360

VAMOS MEXER COM SUA FORMA DE PENSAR

## 13 DE NOVEMBRO

## QUARTA-FEIRA

14h00 – 14h30

### SESSÃO DE ABERTURA

**Jarbas de Biagi**

Diretor-Presidente da Abrapp

**Silas Devai Jr.**

Diretor responsável pelo Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

**João Carlos Ferreira**

Diretor responsável pelo Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

14h30 – 15h00

### MENTES EM MOVIMENTO | A RAIZ DA INOVAÇÃO

**Rodrigo de Barros**

Facilitador, Consultor e Sócio da RDB Criatividade para Inovação

### SALA INSPIRAÇÃO

15h00 – 15h45

#### INSPIRA TALK 1 | COMUNICAÇÃO E FELICIDADE CORPORATIVA: COMO MONTAR ESTRATÉGIAS PARA ENGAJAR E MUDAR MENTALIDADES

*Moderadora*

**Catia Berger Rolim**

Coordenadora Titular da Comissão Técnica Sul de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

*Palestrante*

**Ana Paula Peralta**

Especialista da UniAbrapp

15h45 – 15h55

#### INTERVALO

15h55 – 16h40

#### TALK FLOW | CASES

##### CASE 1 | MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE NA FORMA DE PAGAMENTO

*Palestrante*

**Carlos Neto**

Gerente de Canais e Tecnologia da BRB Previdência

##### CASE 2 | CONSTRUINDO O FUTURO

Programa de voluntariado da Funpresp-Jud voltado para fomento da educação financeira e previdenciária para crianças de escola pública.

*Palestrante*

**Paolla Dantas**

Gerente de Comunicação e Marketing da Funpresp-Jud

##### CASE 3 | MAPEANDO A JORNADA DO CLIENTE COM ÊNFASE EM RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

*Palestrantes*

**Daniel Oliveira Coelho**

Gerente de Educação e Comunicação da Valia

**Priscila Zamponi**

Gerente de Relacionamento Institucional da Fapes

16h40 – 17h25

#### INSPIRA TALK 2 | AUTOMAÇÃO DE MARKETING: COMO FERRAMENTAS INTELIGENTES POTENCIALIZAM ESTRATÉGIAS RELEVANTES E EFICAZES

*Moderador*

**Roberto Jorge Pereira da Silva**

Gerente Executivo de TI da Previnorte

*Palestrante*

**Valéria Jureidini**

Especialista da UniAbrapp

17h25 – 17h55

#### INOVA JUNTOS | EDUCAÇÃO FINANCEIRA GAMIFICADA: ENGAJANDO USUÁRIOS EM PLATAFORMAS DIGITAIS

*Palestrante*

**Mário Henrique Mendes**

Gestor de Alta Performance da SathisInova Juntos

17h55 – 18h00

#### ENCERRAMENTO 1º DIA

### SALA TRANSFORMAÇÃO

15h00 – 15h45

#### TRANSFORMA TALK 1 | INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA: INOVAÇÃO E AUTOMAÇÃO EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS

*Moderadora*

**Ariane de Sousa Lessa**

Coordenadora Titular do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Inovação) da Abrapp

*Palestrante*

**Juliano Kimura**

CEO da Triasons Agência de Inteligência Artificial Generativa, Fundador da Confraria Web3 e Community Specialist da Worldcoin no Brasil

15h45 – 15h55

#### INTERVALO

15h55 – 16h40

#### TRANSFORMA TALK 2 | TRANSFORMANDO A CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS NAS EFPC: FOCO NO ELEMENTO HUMANO

*Moderadora*

**Tatiane Baia Rodrigues**

Gerente de TI da Fundação Libertas

*Palestrante*

**Marcus Quintella Ribeiro**

Gerente de Tecnologia e Informação da Funpresp-Jud

16h40 – 17h25

#### TRANSFORMA TALK 3 | ERP – HARMONIZANDO OS PROCESSOS: UMA JORNADA COM SOLUÇÕES INTEGRADAS

*Moderador*

**Cleber Diniz Nicolav**

Membro do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Inovação) da Abrapp

*Palestrante*

**Vinicius Azevedo**

Socio-Diretor da Nkan Tech Consult

Realização

Apoio Institucional





# MOVIMENTO 360

VAMOS MEXER COM SUA FORMA DE PENSAR

## 14 DE NOVEMBRO

## QUINTA-FEIRA

### SALA INSPIRAÇÃO

09h00 – 09h15

#### ABERTURA

**Luciana Ribeiro Moreira**

Secretária Executiva do Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

09h15 – 10h00

#### INSPIRA TALK 3 | GESTÃO DE IMPACTO: COMO FAZER DIFERENÇA EM TEMPOS URGENTES – GERAÇÃO MILLENIUM E Z

Moderador

**Daniel Oliveira Coelho**

Coordenador Titular da Comissão Técnica Leste-Sudeste (Subgrupo Sudeste) de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

Palestrante

**Alexandre Correa Lima**

Palestrante TEDx, pesquisador e CEO da Mind Pesquisas

10h00 – 10h45

#### INSPIRA TALK 4 | IMPORTÂNCIA DE DISSEMINAR SAÚDE FINANCEIRA E LONGEVIDADE NAS ENTIDADES PARA OS PÚBLICOS EM GERAL

Moderadora

**Elayne Cachem Rattes**

Secretária Executiva do Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

Palestrante

**Leandro Trajano**

Administrador, Palestrante, Autor de seis livros e Consultor

10h45 – 10h55

#### INTERVALO

10h55 – 11h40

#### INSPIRA TALK 5 | EQUILÍBRIO ENTRE ATENDIMENTO DIGITAL EM MASSA X HUMANIZAÇÃO E PERSONALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

Moderadora

**Luciana Ribeiro Moreira**

Secretária Executiva do Colégio de Coordenadores de Estratégias e Criação de Valor da Abrapp

Palestrante

**Uliana Ferreira**

CEO Grupo Dona e autora do livro Best Seller "A Dona do Negócio"

11h40 – 11h45

#### VÍDEOS UNIABRAPP

11h45 – 12h15

#### BATE-PAPO 360 | ESTRATÉGIAS PARA CRIAÇÃO DE VALORES: FOMENTO À EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

**Vanessa Dall Inha**

Especialista da UniAbrapp

12h15 – 12h30

#### ENCERRAMENTO DO EVENTO

### SALA TRANSFORMAÇÃO

09h00 – 09h15

#### ABERTURA

**Elayne Cachem Rattes**

Secretária Executiva do Comitê de Inovação e Tecnologia da Abrapp

09h15 – 10h00

#### TRANSFORMA TALK 4 | ESTRATÉGIAS DE RESPOSTA A INCIDENTES: INTEGRANDO O SOC COM A GOVERNANÇA DE TI

Moderador

**Cristiano Verardo**

Membro do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Tecnologia) da Abrapp

Palestrante

**Fábio Araújo**

CISO da Valia

10h00 – 10h45

#### TALK FLOW | CASES

##### CASE 1 | DE MANUAL AO AUTOMÁTICO: A JORNADA DE INOVAÇÃO E EVOLUÇÃO CONTÍNUA

Palestrante

**Felipe Luciano**

Gerente TI Ceres Previdência

##### CASE 2 | DONOS DE PRODUTO E DONOS DE CANAIS: ENVOLVIMENTO, EFICÁCIA E EFICIÊNCIA NO DIA A DIA DA ENTIDADE

Palestrante

**Cristiano Verardo**

Diretor de Seguridade, Relacionamento e Tecnologia da Vexty

Palestrante

##### CASE 2 | WHATSAPP NO BACKOFFICE: ACELERE SEUS PROCESSOS INTERNOS

**Moisé Muniz**

Head de Tecnologia, Inovação e Atendimento na IAP – Itajubá Administração Previdenciária

10h45 – 10h55

#### INTERVALO

10h55 – 11h40

#### TRANSFORMA TALK 5 | ADEUS VPN, COMO O TRABALHO HÍBRIDO EVOLUIU PARA ALÉM DAS SOLUÇÕES TRADICIONAIS

Moderador

**Danilo Luis Tesolin**

Coordenador Titular do Comitê de Inovação e Tecnologia (Subgrupo de Tecnologia) da Abrapp

Palestrante

**Gilson Banin**

CTO da INOVTI

11h40 – 11h45

#### VÍDEOS UNIABRAPP

QUEREMOS SABER COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NESTE EVENTO!

Acesse o QRCode ou clique aqui e responda a rápida  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Realização



Apoio Institucional

